

Adatvédelmi tájékoztató

Budapest, 2019. Október 01.

Volánpack Zrt

1108 Budapest Kozma u. 4.

Cégjegyzékszám:01-10-042504;

Elnök-vezérigazgató: Batóné dr. Kapcsos Judit;

E-mail cím: volanpack@volanpack.hu;

Telefonszám:**06-1 431-600,**

Adatkezelő kapcsolattartó: Kapcsos László

E-mail cím: lkapcsos@volanpack.hu

Telefonszám: 06-20 424-1469

(Továbbiakban, mint Adatkezelő)

A tájékoztató célja, hogy rögzítse az Adatkezelő által rögzített elveket, különös tekintettel a személyes adatok gyűjtése, kezelése, felhasználása, feldolgozása és esetleges továbbítása során figyelembe vegye az

- EU 2016/679-es rendeletet (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabadáramlásáról), azaz GDPR
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényt (Info törvény) és annak rendelkezéseit megtartva járjon el.

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban (továbbiakban Tájékoztató) az Adatkezelő és az ügyfelei között létrejött szerződés és megrendelés elválaszthatatlan részre.

Az Adatkezelővel kötött szerződés és / vagy megrendelés aláírásával elismerik, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakat megismerték és hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelőnek

megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa; egyúttal hozzájárulnak ahhoz, hogy elérhetőségi adataikat az adatkezelő az adatbázisában rögzítse a törvényi kötelezettségeknek megfelelően, továbbá üzleti és kommunikációs célból, hogy a szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatos adatokról, azok változásairól tájékoztatást kapjanak.

I. **Értelmező rendelkezések**

A GDPR-ban meghatározott fogalmak, amelyek közül jelen belső szabályzat jellegével összhangban az alábbi fogalmak emelendők ki:

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- c) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- d) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- e) **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- f) **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkoza

vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

II. Adatkezeléssel érintettek köre

Az adatkezeléssel kizárólag azok a természetes személyek, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek érintettek, akik vagy amelyek a honlap igénybevitelével a hírlevél-szolgáltatásra feliratkoznak vagy megrendelőként, vásárlóként vagy érdeklődőként önkéntesen adatot szolgáltatnak.

III. Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozás és adatkezelés is Európai Unión belül történik. Az adatkezelő az adatkezelési folyamataihoz fent tartja a jogát, hogy adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat megfelelő biztonsággal kezelik, melyről az adatkezelőt írásban tájékoztatják.

Abban az esetben, ha az adatkezelő egy adatfeldolgozónak átadja a személyes adatokat további felhasználásra és a szerződés, megrendelés lejártá után azokat az adatfeldolgozónak haladéktalanul törölnie kell, majd erről írásbeli értesítést kell kapnia az adatkezelőnek.

IV. Adatok átadása továbbítása

Egyéb harmadik személyekkel csak akkor osztunk meg információt, ha

- ahhoz az érintett hozzájárulásával rendelkezünk;
- azt számunkra jogszabály írja elő; vagy
- az jogi eljárások céljából, azokkal kapcsolatban vagy jogszabály által biztosított jogok gyakorlása vagy védelme érdekében szükséges.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, az adatkezelő haladéktalanul intézkedik a személyes adatok adatbázisból törlése iránt és értesítést küld a törlés tényéről.

V. Az adatok megismerésére jogosultak

Az adatkezelővel kötött Szerződés, megrendelés aláírásával kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a megadott személyes adatokat az adatkezelő munkavállalói, vezető tisztségviselői, tanácsadói, az adatfeldolgozásban részt vevő vagy egyéb alkalmazottai, továbbá azon partnerei, amelyeknek a részére történő adattovábbításhoz hozzájárultak, megismerjék és kezeljék.

VI. Adatváltozás bejelentése

A saját rendelkezési körükbe tartozó, az adatkezelő által kezelt adatok megváltozását 15 napon belül jogosultak és egyben kötelesek bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért Önöket terheli minden felelősség.

VII. Az érintett jogai és azok érvényesítése

1. Tájékoztatáskérés

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek az adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbításáról 3. félnek, illetve a jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás iránti kérelmet írásban – postai úton, illetve elektronikusan kérhetnek az érintettek az adatvédelmi azonosítójára hivatkozva. Az adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az érintett által megadott címre.

Felhívjuk a figyelmet, hogy évente egy-egy adatkörre vonatkozó tájékoztatás ingyenes, további tájékoztatásért az adatkezelő költségtérítést számíthat fel.

2. Helyesbítés

Amennyiben az érintett jelzi – a pontosított személyes adat egyidejű megadásával – az adatkezelő felé, hogy a kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy az adatkezelő egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról, akkor a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről, illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról az adatkezelő értesíti az érintettet.

3. Törlés vagy zárolás

Az érintettek jogosultak személyes adataik törlését vagy zárolását kérni. A személyes adatokat abban az esetben zároljuk, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A törlés vagy zárolás megtörténtéről értesítjük, vagy a törlésre illetve zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

4. Tiltakozás

Az érintettek – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – jogosultak tiltakozni személyes adataik kezelése ellen,

- ha a személyes adataik kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; vagy
- ha a személyes adataik felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, amennyiben ahhoz nem járultak hozzá; vagy
- törvényben meghatározott egyéb esetekben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az adatkezelő megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

5. Együttműködés megtagadása marketing kapcsán

A közvetlen üzletszerzésre irányuló, ún. direkt marketing levelekkel kapcsolatos együttműködésüket az érintettek jogosultak bármikor indokolás nélkül megtagadni. Ennek keretében jogosultak megtagadni vagy megtiltani névadataiknak a kapcsolat-felvételi, illetve üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési – illetőleg azon belül meghatározott konkrét – célra történő felhasználását, illetve harmadik személynek átadását.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

A vállalkozás biztosítja, hogy érintett a rá vonatkozó, általa a vállalkozás számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

VIII. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Volánpack Zrt jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A kezelt adatok:

- név
- cím
- adóazonosítójel (ha szükséges)

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján:

- név
- cím
- gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése
- az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy,
- szervezettől függően az ellenőr aláírása;
- pénzügyi bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása

Az adatkezelés jogalapja: törvényi jogalap

A személyes adatok címzettjei: a Volánpack Zrt vezetői, dolgozói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: 2000. évi C törvény 169.§ (2) bekezdése alapján legalább 8 év

IX. Honlapok

A **Volanpack Zrt.** két honlapot üzemeltet a cég termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében.

A **volanpack.eu** weboldalon történő árajánlatkérés, kapcsolatfelvétel önkéntes. A regisztrációnál az alábbi adatokat kérjük kapcsolat tartás céljából:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- megye

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Volánpack Zrt vezetői, adatfeldolgozói, weboldal üzemeltetői, megbízott dolgozók

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

A **fitokondi.hu** weboldalon történő kapcsolatfelvétel, kérdésfeltevés és a webáruházban történő vásárlás önkéntes.

A kapcsolatfelvételnél, illetve a kérdésfeltevésnél az alábbi adatokat kérjük el szintén kapcsolattartás céljából:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Volánpack Zrt vezetői, adatfeldolgozói, weboldal üzemeltetői, megbízott dolgozók

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

A **webáruházakban** való vásárlás során az adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy weboldalára regisztráljanak, megkönnyítve a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások igénybe vételének folyamatát. A regisztráció során megadandó adatok:

- név
- telefonszám
- mobiltelefonszám
- e-mail cím
- jelszó
- cím (irányítószám, város, közterület, házsorszám, emelet)
- egyéb kérdés, kérés
- választott kommunikációs csatorna (elektronikus, papír alapú)

- szállítási mód megjelölése
- fizetési mód megjelölése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Volánpack Zrt vezetői, adatfeldolgozói, weboldal üzemeltetői, megbízott dolgozók

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Termékrendelés és kapcsolat felvétel céljából elkért adatok:

- név
- e-mail cím
- ország
- város
- cím
- megye
- telefonszám
- szállítási mód megjelölése (személyes átvétel, futárszolgálattal történő kiszállítás)
- fizetési mód megjelölése (banki átutalás, utánvét)

Az elkészült termék megrendelésről minden esetben számlát állít ki a Volánpack Zrt.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Volánpack Zrt vezetői, adatfeldolgozói, weboldal üzemeltetői, megbízott dolgozók

A személyes adatok tárolásának időtartama: 2000. évi C törvény 169.§ (2) bekezdése alapján legalább 8 év

Az adatkezelő az alábbi adatokat harmadik fél részére átadja a megrendelés teljesítése céljából:

- név
- cím
- telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: megbízott harmadik fél (szállító cég, stb)

Az adatok biztonságáért a szolgáltató vállalja a felelősséget.

Süti (cookie-k) alkalmazása

Cookie-k a webservertől küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-

látogatási története. Mivel a süтик egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A süтик önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

Érvényességi idejük és származásuk alapján többféle sütit (cookie) különböztethetünk meg:

- Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie
A munkamenet süтик érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- Állandó vagy mentett cookie
Az állandó cookie-k érvényességi ideje napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra. Az érvényességi ideig a mentett süтик a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejártá előtt a felhasználó törölheti őket.
- Belső és külső cookie-k
Amennyiben a meglátogatott honlap webszervere telepíti a felhasználó számítógépére a sütit, belső cookie-ról beszélhetünk, míg ha a cookie forrása külső szolgáltató által az érintett honlapba befűzött kód, külső sütiről van szó.

A weboldalon történő első látogatás esetében tájékoztatja a Volánpack Zrt a látogatóit a süтик használatáról és akkor eldöntheti a látogató, hogy milyen fajta sütit kíván használni. A sütikről bővebb tájékoztatást a bővebb tájékoztatás menüpontban találnak a látogatók.

X. Közösségi oldal használata (Facebook)

- a) A Volánpack Zrt termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn.
- b) A Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- c) A Volánpack Zrt Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.
- d) A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.
- e) Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Volánpack Zrt. előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.
- f) A Volánpack Zrt. nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Volánpack Zrt. nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: a Volánpack Zrt vezetői, dolgozói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett visszavonásáig.

XI. Hírlevél küldés

Az adatkezelő szolgáltatásának megrendelésével, valamint email címük szerződésben, megrendelésben történt megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az adatkezelő a megadott email címre szakmai anyagokat, és egyéb, a céggel kapcsolatos tájékoztatásokat, értesítéseket küldjön hírlevél formájában. A feliratkozás önkéntes és bármikor visszavonható válasz e-mail vagy egy link segítségével.

Az adatkezelő a céges/magán elérhetőségüket megadó személyek mint kapcsolattartók adataiból (név, email cím) adatbázist hoz létre, amely adatbázisban szereplő szervezetek részére (a kapcsolattartók céges email címére) hírleveleket küld a Volánpack Zrt. A feliratkozás során megadott kapcsolattartói adatokat az adatkezelő saját ügyfélkapcsolat menedzsment rendszerében – az Európai Unión belül található szervereken – tárolja, azokat bizalmasan kezeli, illetéktelen személyeknek nem adja át, elérhetővé nem teszi

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a hírlevél küldésből bárkit, bármikor kizárjon. Abban az esetben, ha a szerződésben nem céges email címet adnak meg, az adatkezelő a feliratkozást és az adatokat az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, és az érintett szervezetet, illetve kapcsolattartót kizárja a hírlevél küldésből.

Az adatokat mindaddig kezeli az adatkezelő, ameddig azok törlését az érintett nem kéri.

XII. Jogorvoslathoz való jog

A személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest Pf.:5) továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhatnak.